



UNTERNEHMENSPOLITIK //

GEORG EBELING SPEDITION GMBH

Als mittelständisches Logistikunternehmen sind wir uns unserer Verpflichtung gegenüber den Kunden, dem Umweltschutz und der Sicherheit sehr bewusst. In der Erkenntnis, dass die Leistungsqualität der Dienstleister ein Wettbewerbsfaktor ist und die Anforderungen an die Qualität und die Umweltrelevanz der Dienstleistungen ständig steigen, haben wir eine eigene Unternehmenspolitik entwickelt und setzen diese konsequent um. Die Existenz eines funktionierenden Qualitäts- und Umweltmanagementsystems ist Voraussetzung für erfolgreiches agieren am Markt.

QUALITÄT

Das oberste Ziel ist die Sicherstellung und stetige Verbesserung der Kundenzufriedenheit durch termingerechte und korrekte Erfüllung der Aufträge. Das erfolgt durch die reibungslose Organisation aller Transporte, der Lagerei und Logistik auf qualitativ hohem Niveau, aber auch durch Vermeidung von Fehlern sowie eine schnelle und richtige Abrechnung gegenüber den Kunden. Durch ein praktiziertes Reklamationsmanagement wollen wir schnell und zuverlässig auf Reklamationen reagieren.

Durch kontinuierliche Verbesserung und permanente Weiterentwicklung der Dienstleistungen wird eine optimale Logistikqualität angestrebt und damit die Kundenzufriedenheit gefördert. D.h. es muss gewährleistet sein, dass die vereinbarten Termine eingehalten werden, so dass sowohl für unsere Kunden als auch für unsere Subunternehmer, ein ordentliches Preis-Leistungs-Verhältnis besteht.

Die hohe Qualität der Dienstleistung ist die Grundlage für die Einhaltung und Vertiefung der Beziehung zu unserem Kunden und damit für eine langfristige Partnerschaft mit unserem Kunden wie auch den Lieferanten und Subunternehmern.

UMWELT UND SICHERHEIT

Wir minimieren konsequent die Umweltauswirkungen unseres Handelns und beziehen auch unsere Vertragsparteien ein mit denen wir partnerschaftlich zusammenarbeiten.

Wir bevorzugen ganzheitliche Konzepte zur Ressourcenschonung und Energieeffizienz und berücksichtigen bei Investitionen die Lebenszyklusbetrachtungen.

Wir verpflichten uns zur konsequenten Umsetzung rechtlicher und behördlicher Vorgaben sowie sonstiger Verbindlichkeiten und führen einen offenen Dialog mit unseren Interessenspartnern.

Wir haben uns zum Ziel gesetzt unsere Umweltleistungen kontinuierlich zu messen und zu verbessern und stellen die dafür benötigten Ressourcen zur Verfügung.

Die Sicherheit an unserem Firmenstandort und bei unseren Fahrzeugen ist uns sehr wichtig und unterliegt regelmäßigen internen und externen Prüfungen.

Im Bereich der Lebensmitteltransporte ist die Produktsicherheit von übergeordneter Bedeutung. Hier ist die Einhaltung einer lückenlosen Kühlkette ein entscheidender Faktor.

MITARBEITER

Höflichkeit gegenüber unseren Kunden aber auch unter den Mitarbeitern ist oberstes Gebot.

Diese hohe Leistungsqualität wird nur erreicht durch erfahrenes und geschultes Personal. Hinzu kommt ein freundlicher Umgang mit den Kunden und ein hohes Maß an Flexibilität, um jeden Auftrag reibungslos und den Kundenwünschen entsprechend durchführen zu können.

Der Persönlichkeitsentwicklung und Stärkung der Mitarbeiter misst die Unternehmensleitung einen besonders hohen Stellenwert bei. Daher werden die Aus- und Weiterbildung in diesem Unternehmen stark gefördert. Denn auf einem liberalen Arbeitsmarkt ist Innovation und Kreativität der Mitarbeiter ein wichtiger Erfolgsfaktor des Unternehmens.

Der Weg zur Qualität führt über die Mitarbeitermotivation.

ÜBERGEORDNETE UNTERNEHMENSZIELE

Die Unternehmensstrategie und Unternehmenspolitik bilden die Grundlage für die Festlegung der Unternehmensziele, nach denen sich das Handeln aller Mitarbeiter richtet.

Sie werden von der Geschäftsführung erarbeitet und festgelegt. In Meetings, Schulungen und Mitarbeitergesprächen werden die Unternehmensziele bekannt gegeben und der von den einzelnen Mitarbeitern zu leistende Beitrag (Maßnahmen) zur Erreichung der Ziele festgelegt, bzw. vermittelt.



Als übergeordnete Unternehmensziele sind in der Georg Ebeling Spedition GmbH festgelegt:

- GE Konsequentes Ausrichten aller Aktivitäten zur Steigerung der Kundenzufriedenheit
- GE Kontinuierliche Qualitätsverbesserung der Prozesse innerhalb eines kontinuierlichen Verbesserungsprozesses
- GE Förderung und Motivation unserer Mitarbeiter durch ein permanentes Schulungsangebot
- GE Partnerschaftliche Zusammenarbeit mit qualifizierten Subunternehmern
- GE Existenzsicherung des Unternehmens
- GE Ermittlung und Erfüllung aller behördlichen und gesetzlichen Anforderungen an die Produkte bzw. Dienstleistungen
- GE Nachhaltiges, umweltschonendes und sozialverträgliches Handeln
- GE Kontinuierliche Verbesserung der Umweltleistungen im Bereich Fernverkehr
- GE Optimaler Einsatz der vorhandenen Ressourcen
- GE Verfolgung von Maßnahmen um die Umweltbelastungen zu minimieren:
 - GE Permanente Tourenoptimierung
 - GE Reduzierung der Leerfahrten und hoher Auslastungsgrad der Fahrzeuge
 - GE Permanente Schulungen der Kraftfahrer in Bezug auf spritsparendes, bremsenschonendes Fahren
 - GE Einkauf von LKW mit der niedrigsten Schadstoffklasse
 - GE Bonussystem für umweltschonendes Fahren

Alle Maßnahmen die zur Verringerung der Umweltbelastungen beitragen sollen werden von uns ständig überprüft und in einem Umweltzielprogramm regelmäßig verfolgt.

Neben einem angenehmen Arbeitsumfeld wird größter Wert auf die Arbeitssicherheit gelegt. Arbeitsprozesse sowie die notwendigen Arbeitsgeräte werden regelmäßig durch die Sicherheitsbeauftragten überprüft und ggf. Korrekturmaßnahmen eingeleitet

Wir tragen die Verantwortung zur Einhaltung aller rechtlichen und sonstigen relevanten Vorschriften sowie zur Aufrechterhaltung eines lebenden integrierten Managementsystems.

Im Detail werden die quantifizierbaren Ziele auf die Unternehmensstrategie ausgerichtet, die jährlich im Geschäftsplan festgelegt und für alle Mitarbeiter veröffentlicht wird. Alle Mitarbeiter werden von uns regelmäßig über den Stand unserer Umweltaktivitäten informiert.